

GUÍA RÁPIDA

para líderes del sacerdocio

Puerto Rico

Oficinas Administrativas de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos
Días, Área Caribe

Apreciado líder:

Se ha creado este material de consulta rápida para que usted pueda abordar sus inquietudes administrativas de manera más fácil y eficiente.

El propósito de la Guía Rápida es conectarlo a la ayuda que usted necesite. Provee información básica de recursos disponibles de la Iglesia y personas comprometidas en resolver sus consultas y solicitudes.

El Centro de Servicio Global (GSC) es el primer nivel de atención para una variedad de consultas y servicios, principalmente de asuntos relacionados con Distribución, Finanzas, Registros y Tecnología.

Adicionalmente, existen representantes locales de la Iglesia para atender otro tipo de solicitudes como: mantenimiento de edificios, coordinación de viajes de futuros misioneros, servicios de bienestar y autosuficiencia, etc.

Confiamos que este recurso será de mucha utilidad para atender sus necesidades y reducir la carga administrativa de su sagrado llamamiento.

Atentamente,

Director Asuntos Temporales,
Área Caribe

CENTRO DE SERVICIO GLOBAL (GSC)

 **1-866-799-7251**
Línea gratuita

 gsc-caribbean@churchofjesuschrist.org

 <https://lds.service-now.com/gsc?lang=spa>

DEPARTAMENTO	SERVICIOS	NOTAS
Distribución	Pedido de materiales, consultas y reclamos	Para hacer pedidos de materiales y productos en línea ingrese a: store.ChurchOfJesusChrist.org Para consultas y reclamos también puede escribir a: help.store@ChurchOfJesusChrist.org
Finanzas y Registros	Finanzas de unidades y misiones y registros de membresía	Contralor del Área (pag. 5)
Tecnología (Centros de reuniones)	Soporte técnico de sistema satelital, internet, accesos, sitios web de la Iglesia, software y computadoras.	Para obtener capacitación de la tecnología para centros de reuniones ingrese a: mhtech.ChurchOfJesusChrist.org Cuando el Centro de Servicios Global no puede atender remotamente, favor contacte al Administrador de Facilidades Físicas (pag. 2)



DEPARTAMENTO DE PROPIEDADES

Mantenimiento y reparación de edificios (OyM), Plan Maestro y Proveer centros de adoración

ADMINISTRADORES DE FACILIDADES FÍSICAS

ESTACA/DISTRITO	RESPONSABLE	TELÉFONO
San Juan, Misión San Juan, Distrito ABC	Roberto C. Nieves	(829) 547-2248 Cel: (787) 403 3008 niever@churchofjesuschrist.org
Mayaguez, Ponce, Caguas y Toa Baja	Rafael Ortiz	(787) 290- 2430 Cel: (787) 399-9886 Ortizra@churchofjesuschrist.org

Otros recursos:



FIR

Aplicación para informar
problemas de propiedades
Disponible en App Store y Google Play



MANUAL

Consulte el manual de las Pautas de
Administración de propiedades para centros
de reuniones y otras propiedades de la Iglesia.

**Aunque muchas solicitudes a OyM se realizan por teléfono o WhatsApp, tome en cuenta utilizar la aplicación FIR en su dispositivo móvil para generar solicitudes formales de mantenimiento.*

Visas, Viajes y Residencias, Flota, Compras, Seguridad y Sistema.

RESPONSABLE	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Henry Batista <i>Gerente del Departamento</i>	Celular:(809)980-1232 Oficina:(829)547-2288 Correo: batistahe@churchofjesuschrist.org

Sistemas

El departamento de sistemas atiende asuntos de tecnología en oficinas de misión, casa de misión y presidentes de misión.

RESPONSABLE	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Joan Checo <i>Gerente de Sistemas</i>	Celular:(829)274-0474 Oficina:(829)547-2211 Correo: checojm@churchofjesuschrist.org

Seguridad

El departamento de seguridad asesora en asuntos de seguridad para las misiones.

RESPONSABLE	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Victor Santana <i>Gerente de Seguridad</i>	Celular:(829)630-1684 Oficina:(829)547-2244 Correo: victorsantana@churchofjesuschrist.org

Servicios de Autosuficiencia, Educación y Empleo, Fondo Perpetuo, Servicios para la Familia, Servicios de respuesta para emergencias.

Gerentes Regionales de Bienestar y Autosuficiencia:

ESTACA/DISTRITO	RESPONSABLE	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Estacas y Distritos Misión San Juan Puerto Rico	Jose M. Gonzalez	Celular: (939) 383-7418 Ofic: (787)786-2571 Correo: josemgonzalezpomaes@churchofjesuschrist.org

Otros Recursos:

www.caribe.lds.org (Intrese a "Recursos del Área /Bienestar y Autosuficiencia)

Servicios para la Familia

Asesor a los líderes en todo lo relacionado con asuntos psicológicos, adicciones y prevención.

RESPONSABLE	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Rául Rodríguez <i>Especialista de Servicios para la Familia</i>	Celular:(809)979-7816 Oficina:(829)547-2215 Correo: Rodriguezr@churchofjesuschrist.org

Educación y Fondo Perpetuo

Asesoría y apoyo en todos los asuntos relacionados con el Fondo Perpetuo y Educación

RESPONSABLE	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Lissete Villalona <i>Especialista de Educación</i>	Celular:(829)273-8857 Oficina:(809)689-0509 Correo: CarvajalC@churchofjesuschrist.org

OTROS CONTACTOS Y SERVICIOS

SERVICIOS	RESPONSABLE	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Oficina de Asuntos Temporales del Área	David Adams Director Asuntos temporales	(829) 547-2254
Operaciones y Mantenimiento	Edwin Ramirez <i>Gerente de Regional de O & M</i>	Celular:(787)409-5907 Oficina: Correo: RamirezED@churchofjesuschrist.org
Distribución	Carlos Correa <i>Supervisor</i>	Celular:(809)980-5272 Oficina:(829)547-2292 Correo: carlos.correa@churchofjesuschrist.org
Contraloría	Rodrigo Cañar <i>Contralor del Área</i>	Celular:(809)980-1243 Oficina:(829)547-2228 Correo: CanarLR@churchofjesuschrist.org
Legal	David Hancock <i>Asesor Legal del Área</i>	Celular:(809) Oficina:(829)829-2240 Correo: david.hancock@churchofjesuschrist.org
Historia Familiar	Rufino Diaz <i>Gerente de Historia Familiar</i>	Celular: (809)980-1240 Correo: Diazrj@familysearch.org
Comunicaciones del Área	Rafael Gutiérrez <i>Director del Área</i>	Celular:(809)756-5856 Oficina:(829)547-2233 Correo: GutierrezRG@churchofjesuschrist.org
Seminarios e Institutos	Luis Daniel Santana <i>Director del Área</i>	Celular:(809)890-0429 Oficina: Correo: SantanaLD@churchofjesuschrist.org
Templo de Santo Domingo	Miguel Lugo <i>Registrador del Templo</i>	Celular:(829)928-3124 Oficina:(809)731-2000 Correo: LugoMA@churchofjesuschrist.org
Tienda del templo Santo Domingo	Recepción	Oficina: (809) 731-2022

Para presidentes de estaca, misión y Setentas de área.

Los problemas o solicitudes pendientes que no fueron resueltos en los primeros niveles de atención ahora podrán ser atendidos por un representante de Apoyo a Líderes y Miembros. El Coordinador ALM será su contacto para abordar este tipo de inquietudes administrativas.

Candido Fortuna

Gerente de Ayuda a Líderes y Miembros.

Mision Santo Domingo Este y Puerto Rico

Celular:(809)980-1230

Oficina:(829)547-2229

Correo:fortunaca@churchofjesuschrist.org

Quimerio Fernandez

Coordinador de Ayuda a Líderes y Miembros

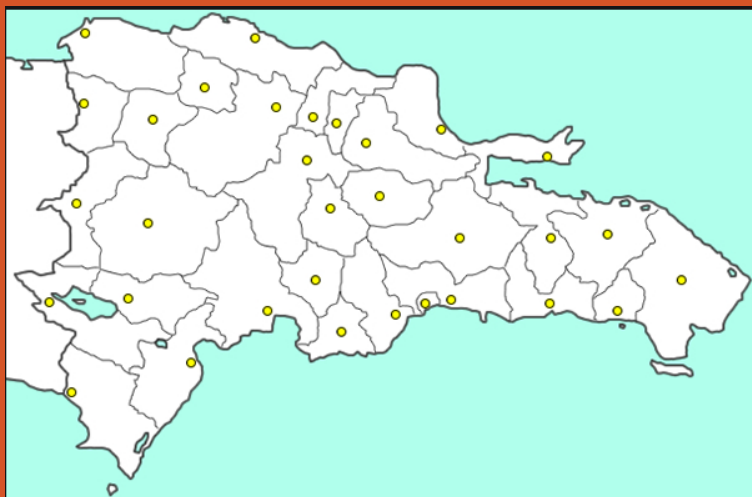
Mision Santiago y Santo Domingo Oeste

Celular:(809)980-0758

Oficina: (829)547-2280

Correo:fernandezQA@churchofjesuschrist.org

OFICINA ADMINISTRATIVA AREA CARIBE



LA IGLESIA DE
JESUCRISTO
DE LOS SANTOS
DE LOS ÚLTIMOS DÍAS